

類 科：交通行政  
科 目：運輸管理學  
考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、「交通行動服務」(Mobility as a Service, MaaS)是一種利用行動裝置(手機)APP提供運輸整合服務的會員制平台，提供旅運者可一次購足(One stop shop)、無縫的公共運輸整合服務方案。(一)營運單位如何以大眾運輸為主線(Line haul)運具，結合端點的其他公共或共享運具，分別針對都會區及城際之旅運各設計一個可能的整合服務方案？請著眼於運具整合及票務整合(12分)；(二)請問此類平台應提供那些基本服務功能或系統？(13分)
- 二、請說明協同運輸管理(Collaborative Transportation Management, CTM)的概念及其運作機制，以及CTM可帶來那些效益？在國內推動CTM時當前面臨的主要挑戰為何？(25分)
- 三、有關遊覽車從業管理相關法規中，對於遊覽車公司之申請設立車輛規模、駕駛人每日工時，以及專辦交通車使用車齡分別有何規定？在遊覽車客運業的安全考核中，對於公司管理、車輛管理方面分別有那些考核項目？(25分)
- 四、試述當前臺灣鐵路管理局在組織方面應有何改造策略？在其營運方面可採取那些改善策略？(25分)